Выгодный мировой шопинг с доставкой в Россию через BXBox

Окунитесь в выгодный мировой шопинг с доставкой в Россию через BXBox. В этом гайде мы расскажем как совершать покупки сегодня, оставаясь с любимыми брендами вместе. Найти ответы на основные вопросы вы можете на нашем сайте: https://bxbox.boxberry.ru

Средний срок доставки 14–18 рабочих дней, но при выполнении рекомендаций из этого гайда посылка может быть доставлена быстрее.

ЭТАП	СРОК	КОММЕНТАРИЙ
1. Регистрация личного кабинета Boxberry, внесение данных получателя	-	Данный этап необходим для получения адреса склада и номера персональной ячейкия.
2. Оформление заказа в интернет-магазине, ограничения на товары	-	Вы можете оформить заказ самостоятельно или воспользоваться нашим сервисом “Помощь с покупкой”: **https://bxbox.boxberry.ru/** С ограничениями по ввозу вы можете ознакомиться тут: **https://bxbox.boxberry.ru/legal/**
3. Отслеживание доставки из ИМ на склад	-	Отслеживать заказ вы можете в открытом доступе на сайте курьерской службы, например USPS/UPS/FedEX или на сайте интернет-магазина.
4. Регистрация трек-номера и названия курьерской службы ожидаемой посылки в личном кабинете Boxberry	-	В поле “Регистрация отправлений” укажите трек-номер посылки и название курьерской службы. Отправление будет сохранено в списке ожидаемых заказов. **Этот пункт обязателен.**
5. Сроки приёма посылки, присвоение трек-номера **BX***FRW** от Boxberry	2-10 раб. дней	Для заранее зарегистрированных посылок, данный процесс занимает 2-5 рабочих дней. Если посылка не была зарегистрирована - срок может занимать до 30 дней.

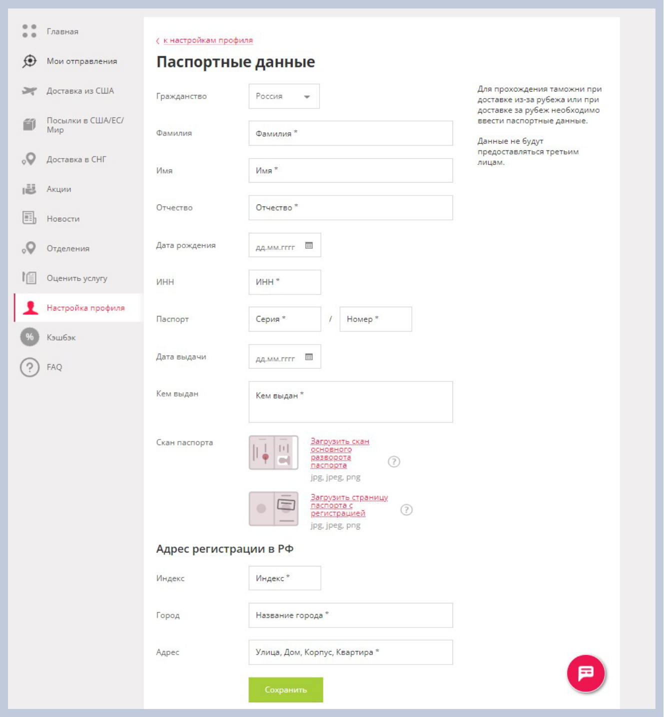
6. Заполнение декларации, правильное внесение данных о товаре, сроки проверки	1-4 раб. дней	Когда склад примет и зарегистрирует посылку, вы получите письмо. Сразу после этого нужно заполнить декларацию по посылке. Обязательно указывайте актуальную ссылку и фактически оплаченную стоимость товара, чтобы таможенная проверка прошла успешно и быстро. Если у вас возникнут вопросы по заполнению декларации, изучите **инструкцию** по правильному заполнению документа. **Проверьте, есть ли у вас посылки с неоформленной декларацией.**
7. Сборка, упаковка и подготовка к отправке	2-4 раб. дней	После проверки декларации заказ будет отправлен на сборку. Как правило, процесс сборки занимает от 2 до 4 рабочих дней. **Важно**, в выходные дни склад не работает, поэтому в эти дни работа по упаковке посылок не производится.
8. Оплата доставки	-	Как только сотрудники склада полностью упакуют вашу посылку, вам поступит уведомление об оплате доставки.
9. Сроки отправки и отслеживание заказа	-	Обычно отправка происходит один раз в неделю - в четверг. Дальнейшее движение посылки можно отслеживать на **нашем сайте**, введя трек-номер BX***FRW. Средний срок доставки со склада в РФ составляет 18 рабочих дней.
10. Остались вопросы?	-	Вы всегда можете связаться с нами в чате на сайте, по телефону: 88002226857 или по почте: ebay@boxberry.ru

1. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА BOXBERRY, ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯ

Для того, чтобы оформить доставку на наш склад, вам необходимо зарегистрировать личный кабинет на нашем сайте. После регистрации перейдите в настройки профиля и загрузите свои актуальные паспортные данные. После этого в разделе “Доставка из США” отобразится полный адрес нашего склада, ваше имя на английском языке, а также номер персональной ячейки, который закрепляется лично за вами. Номер ячейки поможет принять заказ на личные данные получателя заказа. Он находится в строке “Адрес 2”, и его обязательно нужно указывать при оформлении доставки на склад.

Пожалуйста, дополнительно укажите адрес электронной почты, чтобы мы могли связаться с вами и предоставить

актуальную информацию по заказу.



Паспортные данные

Гражданство: Россия

Фамилия: Фамилия *

Имя: Имя *

Отчество: Отчество *

Дата рождения: дд.мм.гггг

ИНН: ИНН *

Паспорт: Серия * / Номер *

Дата выдачи: дд.мм.гггг

Кем выдан: Кем выдан *

Скан паспорта: Загрузить скан основного разворота паспорта jpg, jpeg, png

Загрузить страницу паспорта с регистрацией jpg, jpeg, png

Для прохождения таможни при доставке из-за рубежа или при доставке за рубеж необходимо ввести паспортные данные.

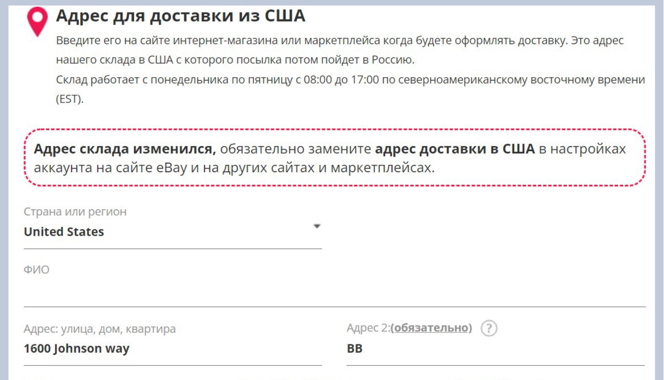
Данные не будут предоставляться третьим лицам.

Адрес регистрации в РФ

Индекс: Индекс *

Город: Название города *

Адрес: Улица, Дом, Корпус, Квартира *



Адрес для доставки из США

Введите его на сайте интернет-магазина или маркетплейса когда будете оформлять доставку. Это адрес нашего склада в США с которого посылка потом пойдет в Россию.

Склад работает с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00 по североамериканскому восточному времени (EST).

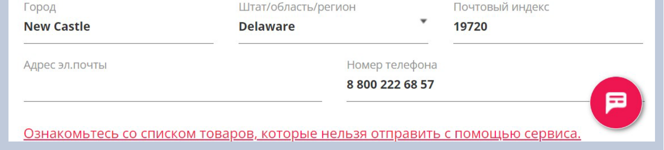
Адрес склада изменился, обязательно замените **адрес доставки в США** в настройках аккаунта на сайте eBay и на других сайтах и маркетплейсах.

Страна или регион
United States

ФИО

Адрес: улица, дом, квартира
1600 Johnson way

Адрес 2:(обязательно)
BB


Город
New Castle

Штат/область/регион
Delaware

Почтовый индекс
19720

Адрес эл.почты

Номер телефона
8 800 222 68 57

Ознакомьтесь со списком товаров, которые нельзя отправить с помощью сервиса.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, ОГРАНИЧЕНИЯ НА ТОВАРЫ

Мы всегда сможем вам подсказать какие товары запрещены к отправке в РФ, а для каких потребуются дополнительные данные для доставки.
С ограничениями по ввозу вы можете ознакомиться тут:
https://bxbox.boxberry.ru/legal/
В данном разделе можно ознакомиться с товарами, которые вошли в санкционный список. Если вы хотите приобрести технику, то понадобится заполнить стандартную форму для прохождения таможенной службы в США. Мы заранее предоставим её на этапе проверки декларации.
Уточним, что для оформления заказа понадобится номер ячейки и ФИО получателя. При оформлении доставки в большинстве случаев нужно указать контактный номер телефона. Мы рекомендуем указывать номер в следующем формате 800-222-68-57. Если он не проходит, попробуйте указать так - 8-800-222-68-57

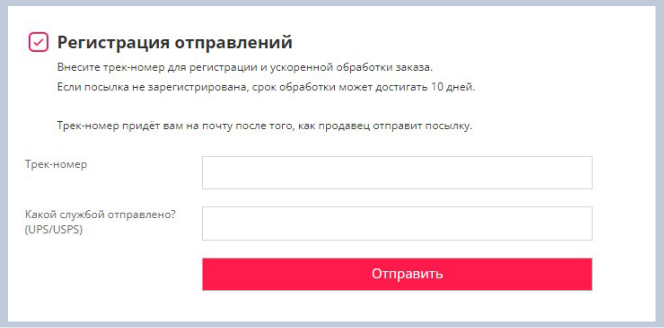
3. ОТСЛЕЖИВАНИЕ ДОСТАВКИ ИЗ ИМ НА СКЛАД

Обычно после того, как отправитель направляет посылку на адрес нашего склада, заказу присваивается трек-

номер от курьерской службы доставки.
Отслеживать заказ вы можете в открытом доступе на сайте курьерской службы, например USPS/UPS/FedEX или на сайте интернет-магазина. У каждой транспортной службы свои уникальные виды трек-номеров. Так, например, для USPS характерны длинные номера, которые начинаются с цифры - 9400110108435980271707, а все трек-номера службы UPS обязательно начинаются с 1Z. Там же указывается приблизительная дата доставки до склада. Уточним, что курьерская служба обычно указывается на сайте отправителя.
Если посылке не будет присвоен дополнительный номер для отслеживания, то зарегистрировать трек-номер на нашем сайте вы сможете тот, который отображается в личном кабинете от интернет-магазина.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ТРЕК-НОМЕРА И НАЗВАНИЯ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ОЖИДАЕМОЙ ПОСЫЛКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ BOXBERRY

Чтобы посылка была принята вовремя и не было затруднений с обработкой заказа на нашем складе необходимо зарегистрировать трек-номер до поступления заказа на наш склад. Достаточно открыть раздел “Доставка из США” и в поле “Регистрация отправлений” указать трек-номер посылки и название курьерской службы. Эти данные будут внесены в нашу систему, и когда посылка будет доставлена, ее примут на ваши данные.


☑ **Регистрация отправлений**

Внесите трек-номер для регистрации и ускоренной обработки заказа.
Если посылка не зарегистрирована, срок обработки может достигать 10 дней.

Трек-номер придёт вам на почту после того, как продавец отправит посылку.

5. СРОКИ ПРИЁМА ПОСЫЛКИ, ПРИСВОЕНИЕ ТРЕК-НОМЕРА BX***FRW ОТ BOXBERRY

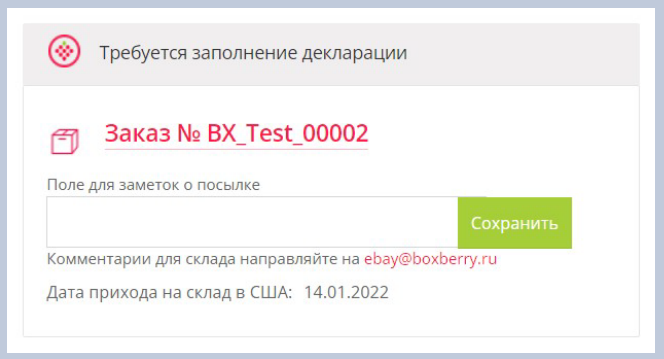
Когда заказ поступил на наш склад, сотрудникам понадобится немного времени, чтобы принять и обработать его. Для ускоренной обработки трек-номер нужно внести в наш личный кабинет и указать компанию перевозчика. Если этого не сделать, обработка может занять до 10 рабочих дней. Обычно данный процесс занимает 2-5 рабочих дней (сроки могут быть увеличены). Как только посылку обработают — вам поступит уведомление на электронную почту, в письме будет указан трек-номер от Boxberry в формате BX*FRW, после посылка отобразится в личном кабинете в разделе "Доставка из США".**

6. ЗАПОЛНЕНИЕ ДЕКЛАРАЦИИ, ПРАВИЛЬНОЕ ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ О ТОВАРЕ, СРОКИ ПРОВЕРКИ

В декларации необходимо указать информацию о товаре: название позиции на английском и русском языке, ссылку на сам товар, цену, по которой товар был куплен

согласно инвойсу, также необходимо будет загрузить сам инвойс. Подойдет скриншот из личного кабинета интернет-магазина, где будут видны товары и общая сумма оплаты. Более подробная инструкция по заполнению декларации доступна по ссылке.
Если вы хотите объединить посылки, то можете ознакомиться с нашей инструкцией.
Обычно срок обработки декларации занимает около 2 рабочих дней. Если данные заполнены некорректно и нам потребуется от вас дополнительная информация — мы напишем вам. К сожалению, из-за подобных уточнений проверка может занять немного больше времени, поэтому важно правильно заполнять декларацию.
Перейдите по ссылке и ознакомьтесь с информацией заранее, если вам понадобится услуга по дополнительной фотографии или упаковке:
https://bxbox.boxberry.ru/services/

В данный момент из-за введенных ограничений для вывоза из США в Россию любых посылок, в которых содержатся товары из категории «Технические устройства, микроэлектроника и компьютеры» необходимо заполнить специальную форму для таможенного органа. Инструкция и сама форма доступна сразу, на странице нашего сайта при заполнении декларации.



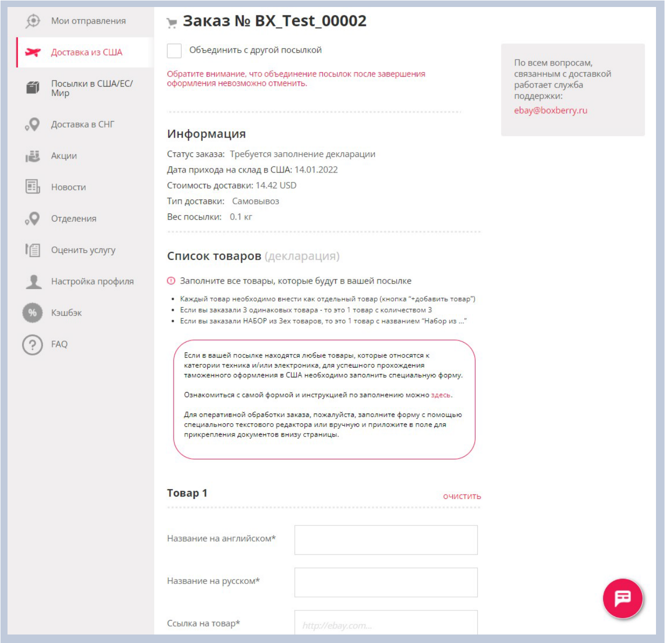
Требуется заполнение декларации

Заказ № BX_Test_00002

Поле для заметок о посылке

Комментарии для склада направляйте на ebay@boxberry.ru

Дата прихода на склад в США: 14.01.2022



Заказ № BX_Test_00002

☐ Объединить с другой посылкой

Обратите внимание, что объединение посылок после завершения оформления невозможно отменить.

По всем вопросам, связанным с доставкой работает служба поддержки:
ebay@boxberry.ru

Информация

Статус заказа: Требуется заполнение декларации
Дата прихода на склад в США: 14.01.2022
Стоимость доставки: 14.42 USD
Тип доставки: Самовывоз
Вес посылки: 0.1 кг

Список товаров (декларация)

ⓘ Заполните все товары, которые будут в вашей посылке

- Каждый товар необходимо внести как отдельный товар (кнопка "+добавить товар")
- Если вы заказали 3 одинаковых товара - то это 1 товар с количеством 3
- Если вы заказали НАБОР из 3ех товаров, то это 1 товар с названием "Набор из ..."

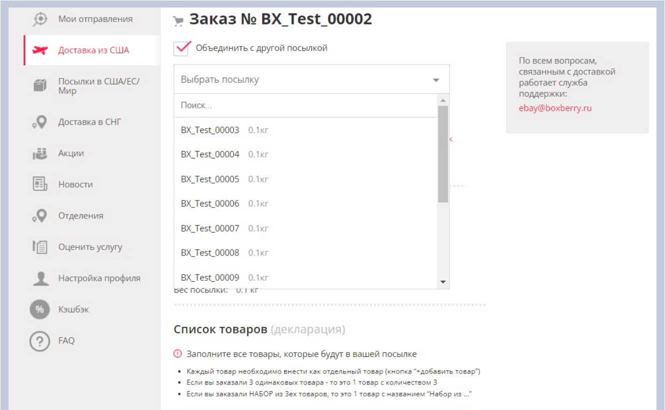
Если в вашей посылке находятся любые товары, которые относятся к категории техника и/или электроника, для успешного прохождения таможенного оформления в США необходимо заполнить специальную форму.

Ознакомиться с самой формой и инструкцией по заполнению можно здесь.

Для оперативной обработки заказа, пожалуйста, заполните форму с помощью специального текстового редактора или вручную и приложите в поле для прикрепления документов внизу страницы.

Товар 1

Название на английском*
Название на русском*
Ссылка на товар* http://ebay.com...



Заказ № BX_Test_00002

☑ Объединить с другой посылкой

Выбрать посылку
Поиск...
BX_Test_00003 0.1кг
BX_Test_00004 0.1кг
BX_Test_00005 0.1кг
BX_Test_00006 0.1кг
BX_Test_00007 0.1кг
BX_Test_00008 0.1кг
BX_Test_00009 0.1кг

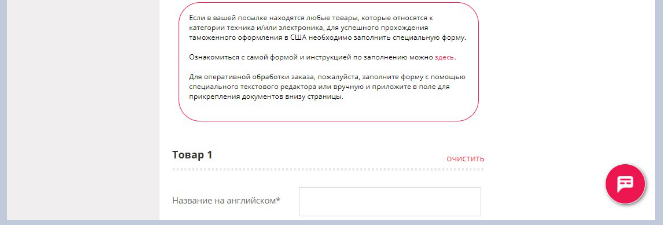
По всем вопросам, связанным с доставкой работает служба поддержки:
ebay@boxberry.ru

Вес посылки: 0.1 кг

Список товаров (декларация)

ⓘ Заполните все товары, которые будут в вашей посылке

- Каждый товар необходимо внести как отдельный товар (кнопка "+добавить товар")
- Если вы заказали 3 одинаковых товара - то это 1 товар с количеством 3
- Если вы заказали НАБОР из 3ех товаров, то это 1 товар с названием "Набор из ..."



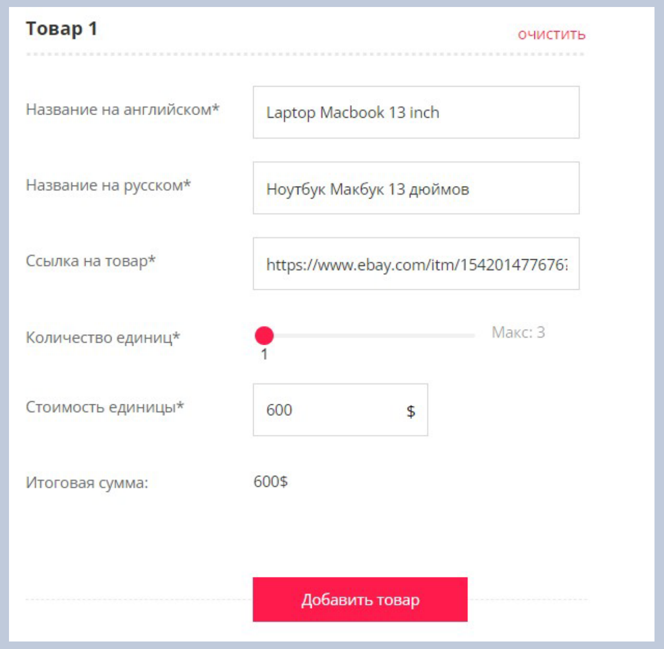
Если в вашей посылке находятся любые товары, которые относятся к категории техника и/или электроника, для успешного прохождения таможенного оформления в США необходимо заполнить специальную форму.

Ознакомиться с самой формой и инструкцией по заполнению можно здесь.

Для оперативной обработки заказа, пожалуйста, заполните форму с помощью специального текстового редактора или вручную и приложите в поле для прикрепления документов внизу страницы.

Товар 1

Название на английском*



Товар 1

Название на английском*	Laptop Macbook 13 inch
Название на русском*	Ноутбук Макбук 13 дюймов
Ссылка на товар*	https://www.ebay.com/itm/154201477676
Количество единиц*	1 (Макс: 3)
Стоимость единицы*	600 $
Итоговая сумма:	600$

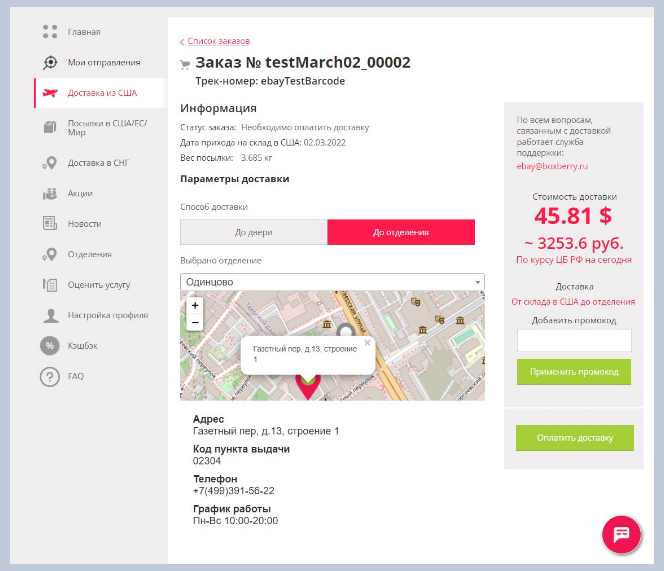
7. СБОРКА, УПАКОВКА И ПОДГОТОВКА К ОТПРАВКЕ

После проверки декларации заказ будет отправлен на сборку. Сотрудники склада дополнительно проверят состояние товаров на отсутствие каких-либо поврежде-

ний, упакуют посылку и взвесят её перед выставлением счета. Как правило, процесс сборки занимает от 2 до 4 рабочих дней. Важно, в выходные дни склад не работает, поэтому в эти дни работа по упаковке посылок не производится.

8. ОПЛАТА ДОСТАВКИ

Как только сотрудники склада полностью упакуют вашу посылку, вам поступит уведомление об оплате доставки. На данном этапе вы выбираете удобный способ получения и адрес доставки. Можно оплатить либо перейдя по ссылке из письма, либо напрямую в личном кабинете Boxberry, открыв раздел “Доставка из США” и выбрав нужную посылку. Если посылка не будет оплачена в течение 30 дней, посылка может быть утилизирована.



Заказ № testMarch02_00002

Трек-номер: ebayTestBarcode

Информация

Статус заказа: Необходимо оплатить доставку

Дата прихода на склад в США: 02.03.2022

Вес посылки: 3.685 кг

Параметры доставки

Способ доставки: До отделения

Выбрано отделение: Одинцово

Адрес
Газетный пер, д.13, строение 1

Код пункта выдачи
02304

Телефон
+7(499)391-56-22

График работы
Пн-Вс 10:00-20:00

По всем вопросам, связанным с доставкой работает служба поддержки: ebay@boxberry.ru

Стоимость доставки
45.81 $
~ 3253.6 руб.
По курсу ЦБ РФ на сегодня

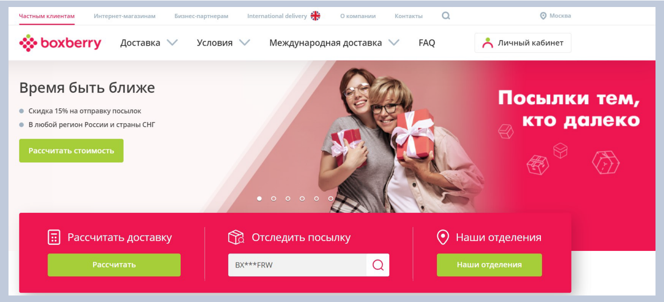
Доставка
От склада в США до отделения

Добавить промокод

9. СРОКИ ОТПРАВКИ И ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗАКАЗА

Когда заказ уже полностью собран и оплачен, посылку отгрузят со склада в Россию. Обычно это происходит один раз в неделю - в четверг. После отгрузки статус заказа изменится, дальнейшее движение посылки можно отслеживать на нашем сайте, введя трек-номер BX*FRW. Средний срок доставки со склада составляет 18 рабочих дней.**

Когда заказ поступит в Россию, он пройдет процедуру таможенного оформления, и после выпуска будет доставлен в выбранное отделение, постамат, либо передан курьеру для доставки.



Время быть ближе

- Скидка 15% на отправку посылок
- В любой регион России и страны СНГ

10. ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ? СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ВСЕГДА РЯДОМ

Если у вас остались какие-либо вопросы, вы всегда можете связаться с нашей службой поддержки. Сделать это можно на сайте в чате, просто перейдите по адресу: boxberry.ru, в правом нижнем углу будет иконка чата.

Вы также можете позвонить на нашу горячую линию: 8-800-222-68-57, она активна с 8 до 21 часа по Московскому времени.

Также у нас есть отдельная почта для связи по заказам из США - ebay@boxberry.ru